

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR)

Premessa

Questa informativa è prestata da Clarins Italia S.p.A., con sede legale in via G. di Vittorio n. 13, 40055 Villanova di Castenaso (BO), P.IVA 01621271202, capitale sociale 1.040.000 €.

Nella presente informativa Clarins Italia S.p.A. agisce in qualità di Titolare del Trattamento ex art. 13 del GDPR dei dati personali.

Le definizioni al singolare includono anche quelle al plurale, e viceversa.

In ottemperanza al GDPR, con la presente informativa il Titolare del Trattamento intende informarLa che la società tratterà i dati personali conferiti tramite la presente piattaforma (**Piattaforma**) alle seguenti condizioni.

Art. 1. Finalità e base giuridica del trattamento. Conferimento obbligatorio o facoltativo. Conseguenze del rifiuto al trattamento.

Il trattamento dei dati personali attraverso la Piattaforma è finalizzato:

a. ad effettuare la consulenza personalizzata da Lei richiesta, l'appuntamento si terrà virtualmente tramite videochiamata via WhatsApp (o altra piattaforma utile per effettuare videochiamate) e/o telefonicamente. La base giuridica del trattamento è l'obbligo del Titolare del Trattamento di eseguire il contratto con Lei oppure di adempiere ad obblighi di legge. Il conferimento è facoltativo, tuttavia, poiché tale trattamento è necessario per effettuare la prestazione da Lei richiesta, il Suo eventuale rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di effettuare la consulenza personalizzata.

b. previo Suo consenso, all'invio per email di newsletter e comunicazioni pubblicitarie da parte del Titolare del Trattamento e riferite a prodotti e/o servizi di Clarins Italia S.p.A. e/o di terzi, personalizzate sulla base dei Suoi interessi. Il conferimento è facoltativo, ma il Suo rifiuto comporterà l'impossibilità da parte del Titolare del Trattamento di inviarLe questo tipo di comunicazioni. La base giuridica del trattamento è il Suo consenso. Lei potrà

in ogni caso revocare il consenso cliccando sul link di disiscrizione presente in ogni comunicazione pubblicitaria inviata dal Titolare del Trattamento.

c. previo Suo consenso, per l'invio di newsletter e per l'invio di comunicazioni informative e promozionali relativo a servizi e/o prodotti del Titolare del Trattamento e/o di terzi, a mezzo di sistemi quali email (finalità di marketing). Il conferimento è facoltativo, ma il Suo rifiuto comporterà l'impossibilità da parte del Titolare del Trattamento e/o di terzi di inviarLe questo tipo di comunicazioni. La base giuridica del trattamento è il Suo consenso. Lei potrà in ogni caso revocare il consenso cliccando sul link di disiscrizione presente in ogni comunicazione pubblicitaria inviata dal Titolare del Trattamento e/o da terzi.

d. a rispondere alle Sue richieste di informazioni. Il conferimento è facoltativo, ma il Suo rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di rispondere alle Sue richieste. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare del Trattamento a rispondere alle richieste dell'utente, controbilanciato dal Suo legittimo interesse a ricevere questo tipo di risposte.

Dati sensibili/giudiziari

Il Titolare del Trattamento non tratta dati sensibili o giudiziari.

Art. 2. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali che La riguardano sarà principalmente effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità al GDPR. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza necessarie affinché sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte del Titolare del Trattamento o dei Responsabili del Trattamento da essi designati.

Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

Art. 3. Comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati da parte di ciascun Titolare del Trattamento:

- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software del Titolare del Trattamento o di cui ciascuno di essi si serve per l'erogazione dei propri servizi;
- al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO);
- ai dipendenti e/o collaboratori del Titolare del Trattamento;
- a società incaricate dell'invio delle newsletter e delle comunicazioni pubblicitarie;
- a tutte quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi derivanti dalla legge.

I dati che la riguardano non saranno diffusi, se non in forma anonima ed aggregata, per finalità statistiche o di ricerca.

Art. 4. Punto di contatto

In base a quanto previsto dall'art. 13 del GDPR, Lei può esercitare i Suoi diritti ai sensi del GDPR nei confronti del Titolare del trattamento.

A tal fine, Lei può scrivere ai seguenti recapiti:

- Posta elettronica scrivendo all'indirizzo privacy.clarinsitalia@clarins.com;
- A mezzo posta ordinaria scrivendo all'indirizzo:

Clarins Italia S.p.A.

Via G. Di Vittorio n. 13 - 40055 Villanova di Castenaso (BO)

Di seguito i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati:
Email: dpo.it@clarins.com

Art. 5. Conservazione dei dati personali

Il Titolare del Trattamento conserverà i Suoi dati:

- a. per finalità di marketing, fino alla revoca del consenso.
- b. per il tempo necessario a dare esecuzione alle richieste dell'utente.
- c. per finalità di difesa in giudizio, sino al passaggio in giudicato della sentenza.
- d. per finalità di adempiere alla normativa, per il tempo a tal fine necessario.

Ad ogni modo, il Titolare del Trattamento conserverà i Suoi dati personali per le altre finalità indicate nella presente informativa nei termini consentiti dalla legge.

Art. 6. Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, il Titolare del Trattamento La informa che Lei ha diritto di:

- chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- revocare il consenso al Titolare del Trattamento in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (es.: il Garante per la protezione dei dati personali).

In particolare, il diritto alla portabilità implica che Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti al Titolare del Trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento.

Art. 7. Modifiche

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento, dandone idonea pubblicità agli utenti della Piattaforma e garantendo in ogni caso una adeguata ed analoga protezione dei dati personali. Al fine di visionare eventuali modifiche, Lei è invitato a consultare con regolarità la presente informativa.